



DIÁRIO DE BORDO

Ação: Pagamentos Digitais do Município

Data: 25.02.2016

Relator: Marco Sousa

Intervenções:

Elvira Ferreira

- ✓ A semana passada centrámo-nos apenas nas senhas, o que, na verdade, é muito redutor tendo em vista o que se pretende. Considero que nos devemos centrar num sistema global de pagamentos digitais. Assim, julgo que não deve haver nenhum pagamento à Câmara Municipal ou entidades associadas que não seja através do sistema digital ou GAM. Sugiro:
 - um sistema de pagamento de senhas que se possa estender a todos os estabelecimentos escolares em coordenação com os responsáveis de outros sistemas de pagamento que não seja a Câmara Municipal. Por exemplo, pagamento de senhas do GIEA, envolvendo diretamente os diretores dos agrupamentos neste sistema;
 - compra das senhas sempre com pré-pagamento, não aumentando assim o número de processos no Gabinete jurídico por falta de pagamento;
 - permitir a compra do número de senhas que se pretende desde uma até mais do que um mês, associando descontos progressivos em função da quantidade;
 - selecionar um sistema de bilhética sem taxa acrescida para o utilizador, como o são, por exemplo, o software bol e ticket online escolhidos por muitos municípios, mas que obriga os municípios a pagar uma taxa de 6%;
 - escolher um sistema que permita descontos aos munícipes que mais cedo comprem os bilhetes, por exemplo, quem compre com um mês de antecedência ter 5% de desconto. Isto permite otimizar a divulgação de eventos reduzindo custos de comunicação;
- ✓ Sobre todos os pagamentos digitais considerar que não deve haver taxas acrescidas para os utilizadores e deve permitir múltiplas plataformas de pagamento, nomeadamente:



DIÁRIO DE BORDO

- transferência em conta;
- multibanco;
- cartão de crédito/débito;
- sistemas paypal e/ou paga aqui
- MB net
- MB way
- ✓ Criar uma app de pagamento digital da Câmara.
- ✓ Permitir pagamentos digitais a outras entidades parceiras, mas externas à Câmara. O sistema de faturação não é um problema porque, por exemplo, no sistema via multibanco a entidade a quem são feitos estes pagamentos não será a Câmara, mas sim diretamente ao parceiro, consequentemente, todo o sistema de faturação e recibo serão feitos pelos parceiros.

Alberto Antunes

- ✓ Entregar todos os projetos, pedidos de licenças, entre outros por via eletrónica, e efetuar os respetivos pagamentos associados. E em qualquer momento, consultar os processos e se tiver que fazer algum pagamento, efetuar online. Criar alertas e notificações para os munícipes saberem o ponto de situação.

José Pereira

- ✓ Plataforma centralizada onde se consiga reportar os problemas identificados pelos munícipes, e receber uma resposta do estado dos problemas reportados. Deveria existir um serviço que seja rápido a responder e atuar.

Alberto Antunes

- ✓ Um espaço online de queixa do cidadão.



DIÁRIO DE BORDO

Elvira Ferreira

- ✓ O sistema deveria dar resposta podendo acompanhar o processo.

Carlos Logrado

- ✓ Uma app (Epark) para o parquímetro, app que permite o pagamento do parquímetro através do telemóvel.

CIDADANIA
INOVAÇÃO
COMPETITIVIDADE
AMBIENTE
INTERATIVIDADE

Presentes: Elvira da Graça Ferreira, Alberto Rodrigues Antunes, José Pereira, Cidália Ferreira, Sandra Paiva, Marco Sousa e Rui Pirraça.



DIÁRIO DE BORDO

CIDADANIA
INOVAÇÃO
COMPETITIVIDADE
AMBIENTE
INTERATIVIDADE